

VELOHOLIC

Leveringsvoorwaarden:

- Leveringen In Nederland en België zijn vanaf €75 vrij van leveringskosten
- Leveringen in Europa zijn vrij van leveringskosten vanaf € 150
- Portokosten voor NL en B zijn € 7,50 (bestelling onder €75)
- Veloholic brengt uw pakket met de fiets naar depot PostNL
- Veloholic verstuurd pakketten in dozen van recycled karton.
- Verpakking van de fabrikanten/merken is zoveel mogelijk van recycled materiaal

Ben je niet tevreden over je bestelling of heb je een verkeerde maat besteld, dan kun je deze binnen 14 dagen retourneren. Je dient het retourformulier mee te sturen met de retourzending. Het retourformulier is te downloaden via <link>. Op het formulier dien je aan te geven welk artikel je wilt retourneren. Het retourneren van artikelen is voor eigen rekening.

Retourvoorwaarden:

- Artikelen moeten met originele verpakking retour gezonden worden
 - Het artikel moet in onbeschadigde staat retour gestuurd worden
 - De aangehechte labels en het prijskaartje moeten intact zijn
 - Het artikel is in ongedragen, ongewassen en ongebruikte staat
 - Tassen en accessoires dienen geretourneerd te worden inclusief de eventuele bijgesloten kaartjes, dustbag en overige extra bijgeleverde items
 - Bibshorts dienen altijd gepast te worden over eigen ondergoed
 - Sommige items hebben een label met "retourneren is alleen mogelijk met aangehecht label". Indien dit label kapot of niet aanwezig is, wordt de retour niet geaccepteerd.
- Let op: Geretourneerde items die niet voldoen aan de retourvoorwaarden mogen geweigerd worden door Veloholic.cc en worden teruggestuurd naar de klant. De kosten hiervan zijn voor rekening van de klant.

Je kunt je retour verzenden naar het volgende adres:

Veloholic.cc

Bakenbergseweg 36

6814MK Arnhem

Nederland

Returns

We offer a 14-day return policy to return one or more items you have received, starting from the day you receive your order. Please download the returnform and enclose it with your return shipment to us.

All items returned must be unworn, unused, in the same condition as when received, and must have all tags, including original packaging materials.

You can send all returns to:

Veloholic.cc

Bakenbergseweg 36
6814MK Arnhem
Nederland

Terugbetaling:

Het volledige aankoopbedrag en de eventueel betaalde verzendkosten van de bestelling worden binnen 10 werkdagen na ontbinding teruggestort op je rekening. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening. In het geval van een beschadigd of verkeerd geleverd product vergoed Veloholic.cc de verzendkosten. Voor vragen zijn wij bereikbaar via shop@veloholic.cc of 06-18941316 Veloholic is niet verantwoordelijk voor de verzending van de geretourneerde producten en de kosten hiervan.

In het geval van het retourneren van een deel van je bestelling worden de verzendkosten niet vergoed.

Omruilen

Als je een product wilt ruilen voor een andere maat of kleur, kun je een nieuwe bestelling plaatsen in onze webshop. Het aankoopbedrag van het geretourneerde product wordt binnen 10 werkdagen terug gestort op je rekening. In verband met ons voorraadsysteem is dit de veiligste en snelste manier om het gewenste product te ontvangen.